



POLITICA DE CALIDAD DE HIERROS LEITZA, S.L.

HIERROS LEITZA, S.L. tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurándose así el éxito a corto y a largo plazo de la empresa.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes compromisos:

- La satisfacción de nuestros clientes con los productos y servicios prestados
- Buscar la mejora de procesos con una clara orientación a la satisfacción de los clientes
- Seguir mejorando el sistema de gestión de la calidad con el fin de aumentar su eficacia
- Fomentar la participación y el sentido de la responsabilidad de todos en cada una de nuestras actividades
- Garantizar las debidas condiciones de seguridad en el trabajo para desempeñar las actividades, así como el adecuado mantenimiento de los equipos de trabajo e infraestructuras.
- El compromiso con la sostenibilidad, la gestión responsable de los recursos y la contribución a la mitigación de los posibles efectos del cambio climático, conforme a nuestro contexto y actividades.

Leitza, 9 de enero 2025
Revisión: 1

Gerente
Juan José Díaz